

Политика конфиденциальности

Одной из основных ценностей нашей компании является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания данного документа, просим Вас внимательно с ним ознакомиться.

1. Определения и термины

1.1. Продавец – ИП Суслова Алла Владимировна, ИНН 230200098990

1.2. Сайт – вебсайт <https://confetti-conditer.com>, на котором размещена информация о предлагаемых Продавцом товарах, маркетинговых акциях и иная информация.

1.3. Клиент – физическое лицо, использующее сайт Продавца.

1.4. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Клиенту, указанная в п. 3.1 настоящего Положения.

1.5. Обработка персональных данных – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом.

2. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

2.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Продавец может получить о Клиенте во время использования им сайта.

2.2. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи,
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта,
- оформления заказов или заявок, уведомления о состоянии заказов или заявок, обработки и получения счетов на оплату и/или платежей;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Продавца или от имени партнеров Продавца.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся,

обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Информация, подлежащая обработке

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения форм обратной связи, обратного звонка и иных на сайте Продавца и включают в себя следующую информацию:

3.1.1. ФИО Клиента;

3.1.2. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.3. контактный номер телефона Клиента;

4. Обработка и использование персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Клиент предоставляет Продавцу свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Продавца для целей исполнения принятых на себя обязательств.

4.3. Продавец не вправе передавать информацию о Клиенте неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Продавцом договорными отношениями, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения законодательства РФ: при официальном запросе персональных данных Клиента правоохранительными органами, для исполнения судебного решения и иных случаях, когда Продавец не имеет права отказаться от исполнения решения.

4.4. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Продавцом договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи, транспортные компании и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

4.5. Аффилированные лица и лица, связанные с Продавцом договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.6. Продавец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется предоставлять достоверную информацию

5.1. Клиент обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Продавца.

5.2. Клиент обязуется соблюдать должные меры безопасности при хранении пароля, а также при его вводе.

5.3. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также требовать удаление личных данных у Продавца.

6. Дополнительные условия

6.1. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Клиент предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Продавца, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Продавца, а если такая возможность отсутствует – путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца, используя форму обратной связи или прямой e-mail адрес в разделе «Контакты» Сайта.

6.2. Продавец несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Продавец освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Клиенте:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Продавцом.
- была разглашена с согласия Клиента.

6.4. Продавец вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Продавца.

08.12.2023г.